

# Handleiding KPN InContact

KPN InContact Desktop client is te downloaden voor zowel Windows als Mac/OSX.

Link: <https://download.voipit.nl/KPNInContact/PC/KPNInContact.exe>

## Status

Hier ziet u uw huidige status. Deze kan de volgende titels bevatten: beschikbaar, afwezig, offline, in gesprek, bezet of op afspraak.

## Toevoegen van contacten

Selecteer + button voor creëren van een nieuw contact.

## Mijn Meeting

Met Mijn Meeting kunt u contacten uitnodigen voor groeps-chats, groeps-gesprekken, video-conferencing en het delen van uw desktop (niet via mobiel).

Als eigenaar van uw eigen "Mijn Meeting" houdt u controle over de communicatie. Door te dubbelklikken op het icoontje achter uw naam, verschijnen uw persoonlijke meeting gegevens: inbelnummer en pincode.

**LET OP:** Deze pincode blijft altijd gelijk.

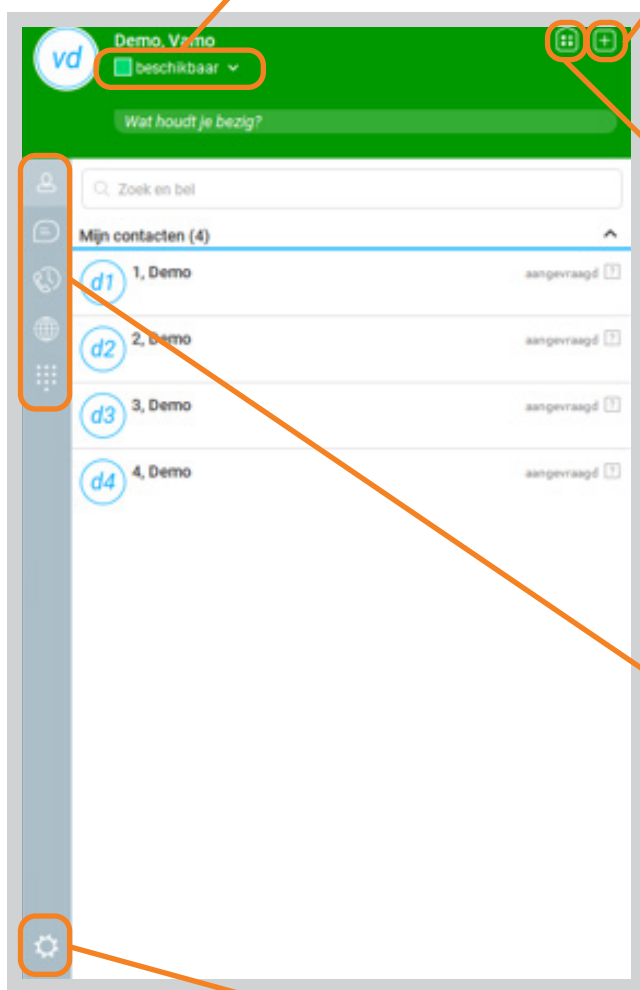
## Menu

De InContact applicatie bestaat uit vijf verschillende tabbladen:

- Contacten
- Chat
- Oproepen
- Telefoonboek
- Dialer

## Instellingen

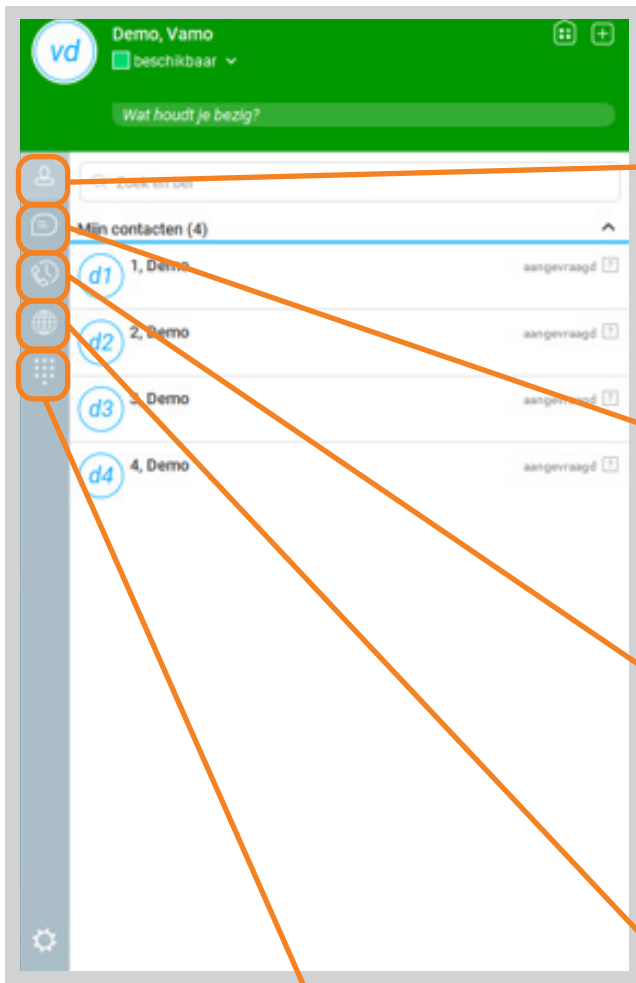
Bij de instellingen treft u een dropdown menu. Deze staat standaard op 'Algemeen'. Als u vervolgens het tabblad uitschuift ziet u meerdere instellingen. Hier kunt u o.a. de audio/video instellen, maar ook 'diensten' om je status binnen de wachtrij te wijzigen.



# Handleiding KPN InContact

KPN InContact Desktop client is te downloaden voor zowel Windows als Mac/OSX.

Link: <https://download.voipit.nl/KPNInContact/PC/KPNInContact.exe>



## Contacten

Bij deze optie zijn alle contacten te raadplegen. Het gaat dan om:

- Je persoonlijke contacten uit Outlook.
- Het bedrijfsadresboek (telefoonboek).
- Favorietenlijst.

## Chats

Overzicht van alle chats is zichtbaar op dit scherm. Het is mogelijk om chat berichten te sturen collega's.

## Gespreksgeschiedenis

Op het tabblad "gespreksgeschiedenis" zijn alle inkomende, uitgaande en gemiste oproepen te raadplegen en kunnen ingesproken voicemail berichten worden beluisterd.

## Telefoonboek

In het tabblad telefoonboek staan alle aansluitingen binnen de telefooncentrale

- Collega's
- Belgroepen
- Wachtrijen

## Toetsenbord / Dialer

Via tabblad "toetsenbord / dialer" kunnen "losse" telefoonnummers worden ingevoerd om een gesprek op te zetten naar bestemmingen welke niet in het adresboek staan.

## Gesprek opzetten en beheren

Het voeren van gesprekken kan op twee manieren:

1. Onder het tabblad dialer.
2. Via het tabblad telefoonboek en oproepen.

## Een gesprek overnemen

Een gesprek overnemen van PC naar mobiele telefoon.

- Open de dialer op je mobiele toestel.
- Bel \*11.
- Gesprek gaat verder op mobiel toestel.

## Gesprek doorverbinden

Doorverbinden tijdens een gesprek kan door onderstaande stappen te volgen:

- Zet het lopende gesprek in de wacht
- Kies doorverbinden
- Kies de contactpersoon om aan door te verbinden
- Kies welk nummer je wilt bellen
- Selecteer met of zonder vooraankondiging
- Kies nu doorverbinden (na aankondiging)
- Selecteer "Doorverbinden afronden"