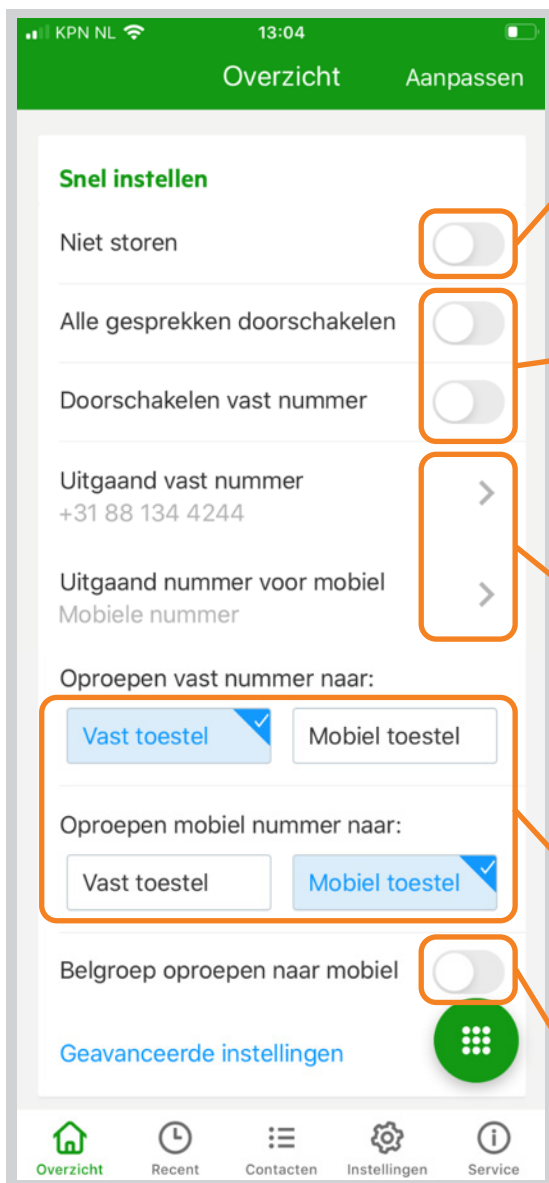


# Handleiding KPN MijnGesprek

Download de KPN MijnGesprek via de Google Playstore of Apple Appstore.



## Niet storen

Bij het activeren van de "Niet storen" functie worden alle oproepen doorgeschakeld naar de voicemail. Wij adviseren de functies "Alle gesprekken doorschakelen" en "Doorschakelen vast nummer" te gebruiken i.p.v. "Niet storen".

## Opties "Alle gesprekken doorschakelen" en "Doorschakelen vast nummer"

Met deze twee opties kunnen binnenkomende oproepen worden doorgeschakeld. Bij optie "Alle gesprekken doorschakelen" worden alle binnenkomende gesprekken doorgeschakeld. Bij optie "Doorschakelen vast nummer" worden alleen oproepen naar het vastnet nummer doorgeschakeld.

## Opties "Uitgaand vast nummer" en "Uitgaand nummer voor mobiel"

Bij deze optie kan het nummer geselecteerd worden welke bellers in haar scherm te zien krijgen bij inkomende oproepen.

**Belangrijk!** Het betreft hier om een gebruikersinstelling en geldt voor alle toestellen (softphone, mobiel en bureautelefoon).

## Opties "Oproepen vast nummer naar:" en "Oproepen mobiel nummer naar:"

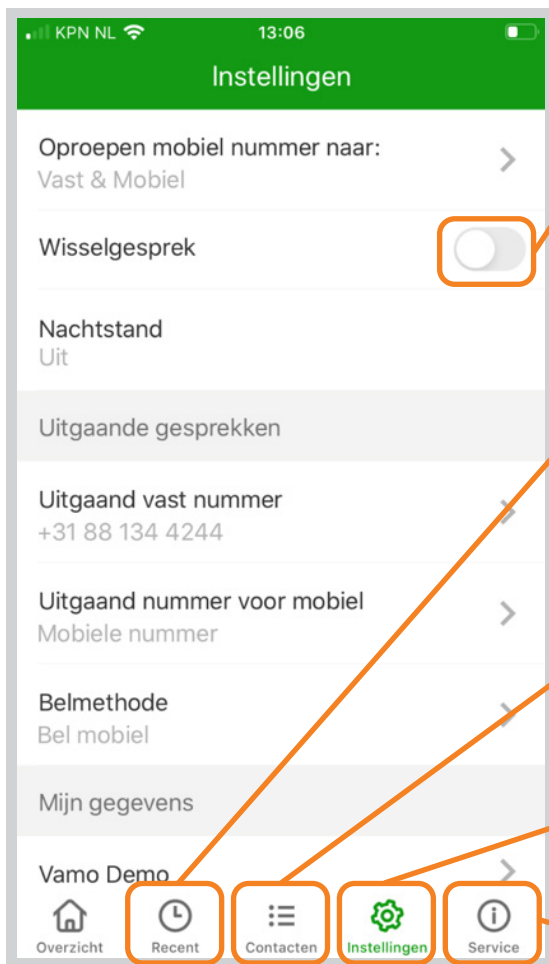
Deze optie kan worden ingesteld op welke toestellen inkomende gesprekken moeten worden afgeleverd. Meerdere opties zijn mogelijk!

## Optie "Belgroep oproepen naar mobiel"

Bij activeren van "Belgroep oproepen naar mobiel" zal de gebruiker "belgroep" oproepen ontvangen van de belgroep waar hij/zij lid van is.

# Handleiding KPN MijnGesprek

Download de KPN MijnGesprek via de Google Playstore of Apple Appstore.



## Wisselgesprek

Via tabblad "Instellingen" is één extra optie, namelijk: "wisselgesprek".

## Recent

Op dit tabblad kunnen recent gevoerde gesprekken en voicemail berichten worden geraadpleegd. Bij "Gesprekken" kan door de pijlen en kruizen herleid worden als het een inkomend, uitgaand of gemiste oproep betreft.

Bij het tabblad "Voicemail" kunnen ingesproken voicemail berichten worden ingezien en worden beluisterd.

## Contacten

Op dit tabblad kan zowel het lokale- als bedrijfsadresboek geraadpleegd worden.

## Instellingen

Via tabblad "Instellingen" zijn alle instellingen via één tabblad in te zien en te wijzigen.

## Service

Op het laatste scherm vind je uitgebreide informatie over de app en uitlog functie.

## Gesprek opzetten en beheren

Het voeren van gesprekken kan via de native dialer van alle mobiele telefoons. Ook is het mogelijk om gesprek op te zetten via de dialer van KPN MijnGesprek. De dialer kan geopend worden door het toetsenbord icoon te selecteren.

### Via recent en contacten een gesprek starten.

- Recent: kies een contactpersoon om terug te bellen.
- Contacten: kies een contactpersoon (uit het bedrijf of lokale telefoonboek).
- Kies welk nummer van de contactpersoon je wilt bellen.
- Bevestig bellen.

## Gesprek doorverbinden

In een lopend gesprek kun je eenvoudig doorverbinden.

- Zet het gesprek in de wacht d.m.v. "Gesprek pauzeren".
- Kies de optie doorverbinden.
- Kies de gewenste contactpersoon uit het bedrijf of lokale telefoonboek.
- Kies welk nummer je wilt gebruiken.
- Kies met (ruggespraak) of zonder(blind) vooraankondiging.