

Aanvullende voorwaarden Amnez telecom SIP & VOIP diensten

Deze aanvullende voorwaarden hebben betrekking op het afnemen van de VOIP dienst en/of telefoniediensten geleverd door Amnez telecom

Verklaring afkortingen:

SIP = Session Initiation Protocol (internet telefoonverkeer gebaseerd op het SIP protocol)

VOIP = Voice Over Internet Protocol (algemene benaming van telefoonverkeer over het internet)

1. Het porteren en of aanvragen van een SIP account zal door Amnez telecom uitgevoerd worden en vertrouwelijk worden behandeld. Om een portering succesvol te laten verlopen, dient u aan Amnez telecom correcte gegevens te verstrekken. Het contract wordt aangegaan voor een minimale duur van 12 maanden en is na deze 12 maanden per maand op te zeggen.
2. Het is de afnemer niet toegestaan om een geografisch gebonden telefoonnummer in een ander geografisch netnummergebied in gebruik te hebben tenzij deze beschikt over een postadres in datzelfde geografische gebied waarin het netnummer wordt afgenomen. Het in gebruik hebben van een geografisch nummer in een ander netnummergebied is in strijd met de Nederlandse wetgeving en de gevolgen hiervan zijn volledig voor risico van de afnemer.
3. VOIP en SIP telefonie maakt gebruik van de beschikbare bandbreedte op uw breedbandverbinding. Zwaar gebruik van deze beschikbare bandbreedte kan het VOIP verkeer ernstig hinderen. Amnez telecom wijst iedere aansprakelijkheid af, indien deze verbinding door overig verkeer dan VOIP zwaar wordt belast.
4. De afnemer mag zelf voorzien in de toegepaste apparatuur. Amnez telecom kan op deze gronden geen aansprakelijkheid nemen voor het goed functioneren van deze eigen apparatuur.
5. Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om de gebruikte telefoonnummers aan derden door te verkopen of in bruikleen te geven.
6. De maandelijkse abonnementskosten en gesprekskosten zullen eens per maand gefactureerd worden. Hiervan ontvangt u per email een overzicht.
7. Indien u de beschikking heeft gekregen over een gebruikersomgeving op ons portal, beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord, kunnen aanpassingen door uzelf ingevoerd, het telefoonverkeer belemmeren. Amnez telecom draagt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.
8. Amnez telecom stelt voor de gesprekskosten een bellimiet in om te hoge gesprekskosten en onrechtmatig gebruik te voorkomen. Dit limiet beschermt u tegen te hoge belkosten. Indien het bellimiet wordt bereikt, kunnen er geen uitgaande gesprekken meer plaatsvinden. Gesprekken ontvangen is dan nog wel mogelijk. Is uw limiet bereikt dan kunt u met Amnez telecom contact opnemen zodat wij hierop actie voor u kunnen ondernemen.
9. Bij het niet tijdig kunnen incasseren en of bij het overschrijden van de betalingsdatum vermeld op uw factuur is Amnez telecom gerechtigd uw telefoonlijn te blokkeren of uw apparatuur te deactiveren.
10. Amnez telecom behoudt het recht om de gesprekstarieven te wijzigen indien dit door de OPTA, ontwikkelingen op de markt en of door andere overheidsorganen wordt voorgeschreven. Amnez telecom zal u op de hoogte brengen van de gewijzigde gesprekstarieven
11. In het geval Opdrachtgever één of meer van zijn betalingsverplichtingen, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Amnez telecom gerechtigd, zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de desbetreffende overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling met directe ingang te ontbinden of levering uit te stellen, onverminderd het recht van Amnez telecom om volledige schadevergoeding te vorderen.
12. Amnez telecom kan, naast de hem toekomend rechten, de overeenkomst met Opdrachtgever te allen tijden, zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplechtigheid jegens Opdrachtgever door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever, met direct ontbinden indien Opdrachtgever niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, met zijn schuldeisers een onderhands akkoord sluit of een vergadering van zijn schuldeisers bijeenroept, tijdens een vergadering van Opdrachtgever's aandeelhouders een besluit wordt genomen op Opdrachtgever's ontbinding te ontbinden of te liquideren, een curator of bewindvoerder of een persoon met een dergelijke opdracht wordt benoemd voor Opdrachtgever's activa of boedel of gedeelte daarvan, of Opdrachtgever wegens schulden een dergelijke maatregel neemt dan wel ondergaat, wanneer door Opdrachtgever of door een derde zijn faillissement wordt aangevraagd of aan hem, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend, indien Opdrachtgever zijn bedrijf staakt of ingeval beslag terzake van substantiële schulden van Opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag ten minste een maand wordt gehandhaafd.