

# Handleiding Xelion 7

In deze beknopte handleiding staan de basisfuncties van de Xelion 7 softphone beschreven. De software is te downloaden via **softphone.xelion.com**. Klik op de 7 om de software te downloaden. Het installatieproces start automatisch.

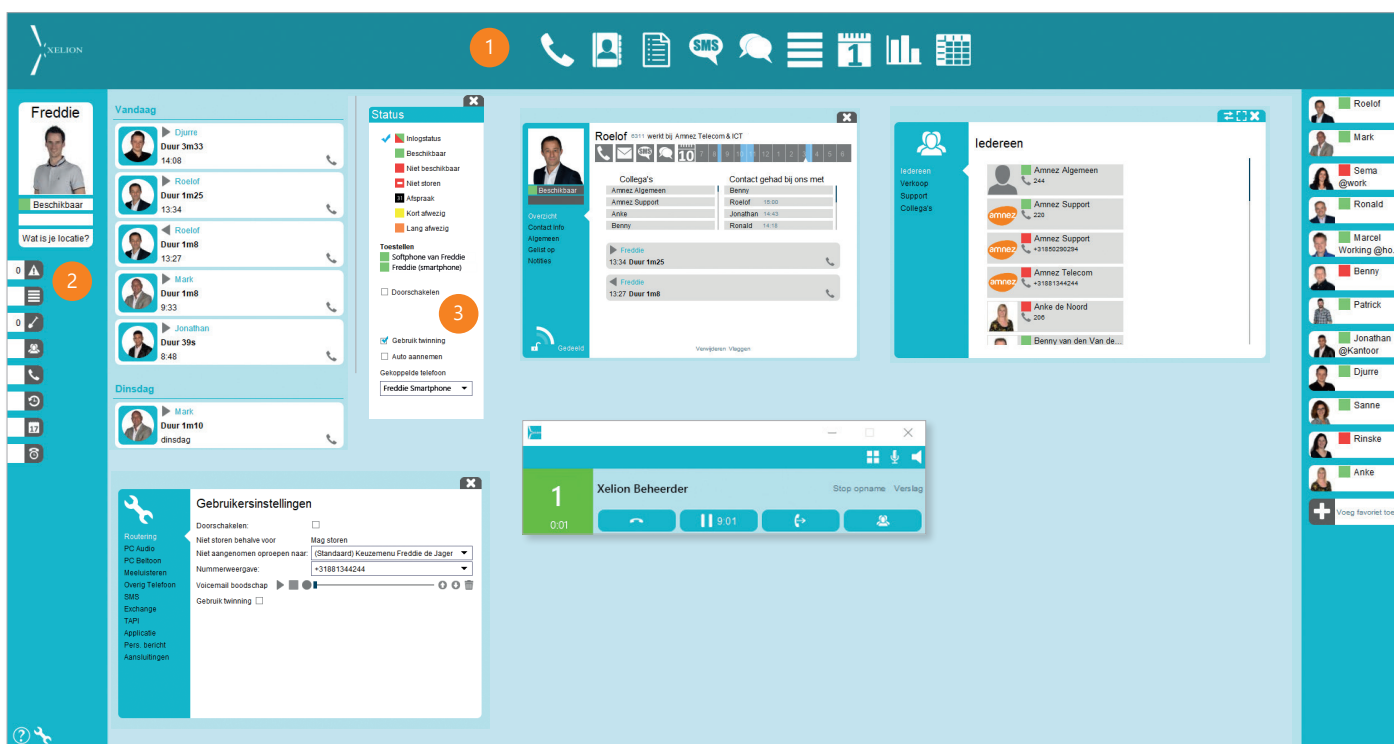
## Heerenveen

Businesspark Friesland West 19-B  
8447 SL Heerenveen

☎ 088-1344244

🌐 [www.amnez.nl](http://www.amnez.nl)

✉ [info@amnez.nl](mailto:info@amnez.nl)



## 1. Startbar

Dit is het hart van de Xelion 7 softphone. Hiervandaan starten de meeste acties, zoals:

### Gesprek opzetten

Via het hoortje kan er een gesprek worden opgezet. Klik op de contactpersoon of voer het telefoonnummer in.

### Adresboek

Onder het adresboek staan alle contacten die onder de organisatie vallen.

Nieuwe contacten en nummers kunnen worden toegevoegd indien deze nog niet in het adresboek staan.

### Chats

Via de chاتفunctie kan er met een collega een chatgesprek worden gestart.

### Agenda

Hier kan de eigen agenda en die van de collega's worden geraadpleegd.

## 2. Informatiebar

Aan de linkerkant van het scherm is de informatiebar te zien. Hier staan onder andere de gemiste berichten, de presentielijst en gesprekken.

### Profiel

Onder de profiefoto kan er een eigen status worden aangegeven.

### Gemiste berichten

Hier staan de gemiste gesprekken, gemiste voicemail berichten en de gemiste chatberichten.

### Communicatie

Hier staan alle in- en uitgaande gesprekken. Deze kunnen, door op het hoortje te klikken via het nieuwe scherm, worden terug geluisterd indien de opname functie is geactiveerd.

### Presentielijst

Bij de presentielijst kan men de status zien van collega's.

## Gesprekken

Hier worden alle in- en uitgaande gesprekken getoond. Onder wallboard kunnen belgroepen worden aangemaakt voor bijvoorbeeld specifieke afdelingen of gebruikers. De wallboard optie is alleen beschikbaar voor gerechtigden.

## 3. Statusoverzicht

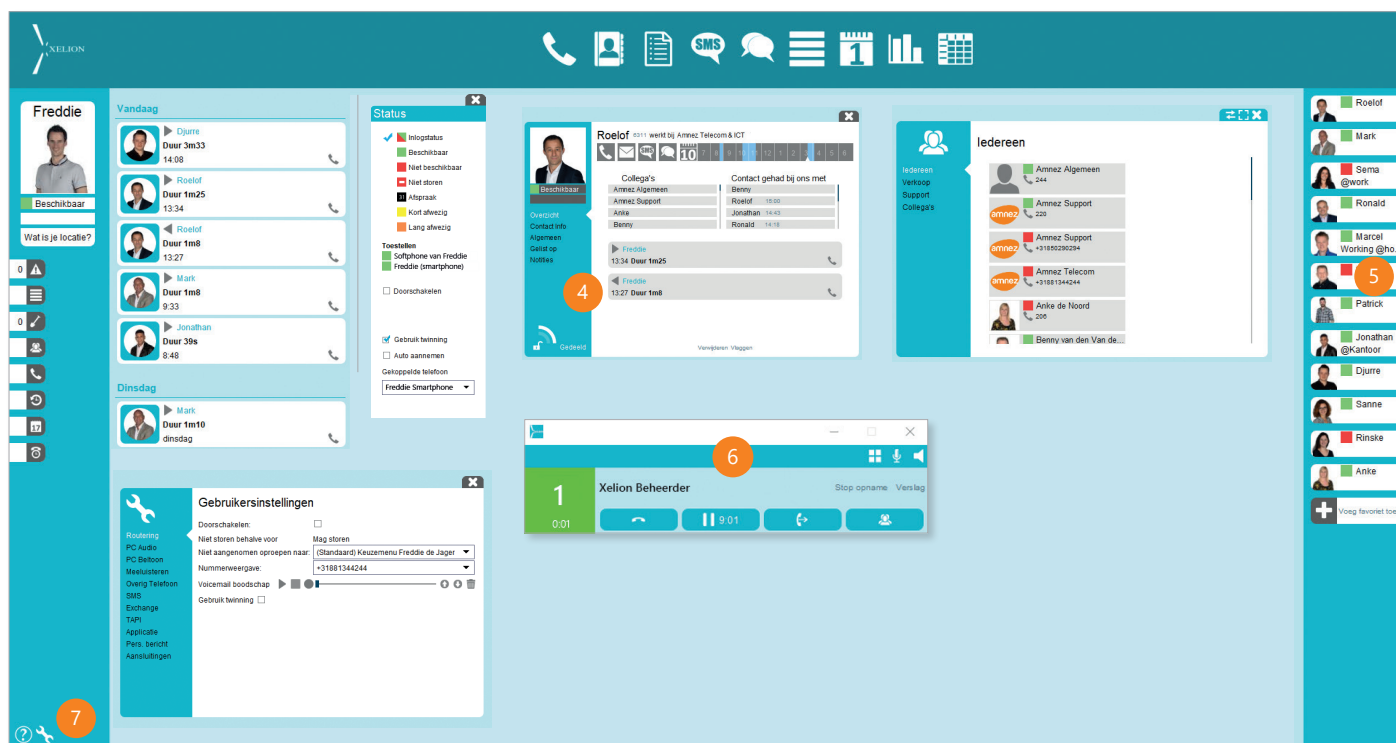
Hier kan de beschikbaarheid worden aangegeven, de persoonlijke telefoonaansluiting doorschakelen en eventueel twinnen met een bureautelefoon/mobiele app activeren.

### Doorschakelen

Met de doorschakelen functie is het mogelijk om alle binnenkomende oproepen door te schakelen naar personen of telefoonnummers.

### Twinning

Met de twinning functie in Xelion is het mogelijk om met de Xelion softphone gesprekken op te zetten en te beheren d.m.v. een bureau- of mobiele telefoon.



## 4. Contactkaart

De contactkaart is zichtbaar wanneer een gebruiker is aangeklikt vanuit het adresboek of via de favorietenlijst. De belangrijkste punten op de contactkaart zijn:

### Contact info

De gebruiker kan via contact info op alle mogelijke manier direct contact opnemen. Ook staan hier de (persoonlijke) NAW gegevens vermeld.

### Algemeen

De gebruiker kan hier de voor- en achternaam (welke zichtbaar wordt in Xelion), geslacht, titel en taal invoeren.

### Overzicht

Aan de bovenzijde van de contactkaart staan de iconen: bellen, mailen, sms, chatten en agenda.

## 5. Favorieten

De favorietenlijst is een persoonlijke lijst die naar eigen wens is in te richten.

### Een favoriet toevoegen

Klik op "voeg favoriet toe" en geef de naam in.

### Contact opnemen met een favoriet

Ga op een favoriet staan en kies vervolgens de wijze waarop je contact wilt opnemen.

Ook wordt de status van een collega getoond.

## 6. Gespreksvenster

Bij inkomende en uitgaande oproepen verschijnt het gespreksvenster. Vanuit dit venster kunnen de volgende handelingen worden gedaan:

- Een gesprek beëindigen of aanemen.
- Een gesprek in de wacht zetten.
- Een gesprek doorverbinden.
- Een groespgesprek starten.

## 7. Gebruikersinstellingen

Vanuit hier kunnen persoonlijke instellingen worden ingezien en gewijzigd. Hieronder worden de belangrijkste instellingen toegelicht:

### PC audio

Hier kan het gewenste audio apparaat (microfoon en luidspreker) worden geselecteerd

### Nummercatch

Nummercatch is te vinden onder het kopje 'Applicatie'. Met nummercatch is het mogelijk om telefoonnummers aan te klikken vanuit browsers en documenten.

**LET OP!** Nummercatch kan met andere programma's conflicteren.