

# KPN ÉÉN Vast bellen

Tarievenlijst

Geldig vanaf 1 juli 2018

Versie: 1.1

Datum : 1 juli 2018





## Inhoud

<b>1</b>	<b>Licenties</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Gesprekstarieven vast bellen</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Servicenummers 0800/0900</b>	<b>6</b>
	Gesprekstarieven 0800	6
	Gesprekstarieven 0900	6
<b>4</b>	<b>Internationale telefoonnummers</b>	<b>8</b>

# 1 Licenties

Alle tarieven worden jaarlijks op 1 juni aangepast op basis van de CBS consumenten prijsindex over de afgelopen periode 1 januari – 31 december. De tarieven zijn exclusief BTW. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden.

Telefooncentrale	Eenmalige kosten	Prijs per maand
Telefooncentrale	-	-

Telefooncentrale opties	Eenmalige kosten	Prijs per maand
Keuzemenu pakket	-	€ 10,00
Bedrijf Connect	€ 30,00	-
Fax naar e-mail	-	€ 2,50
Afdelingsvoicemail	-	€ 2,50
Bel-me-nu	-	€ 5,00

Gebruikersprofielen	Eenmalige kosten	Prijs per maand
Kantoor	-	€ 5,50
Kantoor Onbeperkt	-	€ 7,00
Bedrijf Connect	-	€ 10,00
Bedrijf Connect Kanaal Onbeperkt	-	€ 19,50
Vast-mobiel module <sup>1</sup>	-	€ 5,00

Gebruikersopties	Eenmalige kosten	Prijs per maand
Gespreksopname 90 dagen	-	€ 5,00
Gespreksopname 365 dagen	-	€ 10,00
Gespreksopname 7 jaar max 1000 minuten	-	€ 25,00
Gespreksopname 7 jaar max 3500 minuten	-	€ 35,00
Receptie Instap	-	€ 10,00
Receptie Standaard	-	€ 15,00
Receptie Premium	-	€ 25,00
Call Center Instap	-	€ 1,50
Call Center Standaard	-	€ 3,00
Call Center Premium	-	€ 7,50
Call Center Agent Software	-	€ 12,50
Call Center Supervisor Software	-	€ 20,00
Software Integratie CRM	-	€ 3,00
Software Integratie Outlook	-	€ 0,25
Gespreksopname 90 dagen	-	€ 5,00
Gespreksopname 365 dagen	-	€ 20,00
Manager	-	€ 5,00
Managementassistent	-	€ 2,50

Telefoonnummer	Eenmalige kosten	Prijs per maand
Nieuw 1 nummer regionaal / nationaal (085)	-	€ 1,00
Porteren 1 nummer regionaal / nationaal (085)	-	€ 1,00
Nieuw 10 blok regionaal / nationaal (085)	-	€ 2,50
Porteren 10 blok regionaal / nationaal (085)	€ 200,00	€ 2,50
Nieuw 100 blok regionaal / nationaal (085)	-	€ 5,00
Porteren 100 blok regionaal / nationaal (085, 088)	€ 200,00	€ 5,00
Nieuw 1.000 blok regionaal	-	€ 10,00
Porteren 1.000 blok regionaal / nationaal (088)	€ 200,00	€ 10,00

<sup>1</sup> Vast-mobiel module is toevoeging op het KPN ÉÉN Zakelijk Mobiel abonnement

---

---

Porteren 10.000 blok regionaal / nationaal (088)

€ 200,00

€100,00

---

---

## 2 Gesprekstarieven vast bellen

Afhankelijk van de afgenomen licenties kan er nationaal (in Nederland) gebeld worden voor een tarief per minuut of voor onbeperkt bellen.

Bellen voor een tarief per minuut	Starttarief	Tarief per minuut
On-net	€ 0,00	€ 0,00
Nationaal (vast en mobiel)	€ 0,06	€ 0,06
Service nummers (090x, 067x, 01888x)	Service tarief + nationaal tarief	

Onbeperkt Bellen	Starttarief	Tarief per minuut
On-net	€ 0,00	€ 0,00
Nationaal (vast en mobiel)	€ 0,00	€ 0,00
Service nummers (090x, 067x, 01888x)	Service tarief + nationaal tarief	

- De kosten van een gesprek worden per seconde berekend en afgerond op de eerstvolgende hele cent
- Het On-net tarief geldt voor gesprekken naar vaste bestemmingen binnen de telefooncentrale (gesprekken binnen de organisatie)
- Voor servicenummers wordt naast het geldende servicetarief een verkeerstarief in rekening gebracht gelijk aan het nationaal vast tarief. Voor 0800 nummers is het verkeerstarief kosteloos
- Op onbeperkt bellen is een Fair Use Policy van toepassing

Bellen naar het buitenland	Starttarief	Tarief per minuut naar vaste nummers	Tarief per minuut naar mobiele nummers
Noordwest-Europa, Noord-Amerika	€ 0,0840	€ 0,0504	€ 0,042 - € 0,252
Midden-Europa, Zuid-Europa, Australië, Nieuw-Zeeland	€ 0,0840	€ 0,1008	€ 0,840 - € 0,294
Oost-Europa, Israël, Turkije, Verre Oosten	€ 0,0840	€ 0,2101	€ 0,4200 - € 0,4201
Nederlandse Antillen, Brazilië, Noord-Afrika, Zuid-Afrika	€ 0,0840	€ 0,3361	€ 0,3360 - € 0,5462
Rest van de wereld	€ 0,0840	€ 0,5882	€ 0,5882
Uitzonderingen	€ 0,0840	€ 0,63 - € 1,68	€ 0,63 - € 3,287

### 3 Servicenummers 0800/0900

De kosten voor de 0800/0900-servicenummer dienst bestaat uit een eenmalig bedrag voor het porteren of activeren van het nummer, een maandelijks abonnementsbedrag en een verkeerstarief.

0800/0900 nummer	Kosten
Setupkosten	€100,00
Abonnementskosten (per maand)	€ 50,00

#### Gesprekstarieven 0800

Het 0800-gesprekstarief is afhankelijk van het netwerk, vast of mobiel, waarvandaan wordt gebeld.

Verkeersttarief 0800	Tarief	
	Start	Minuut
Gesprek vanaf vast netwerk	€ 0,0500	€ 0,0500
Gesprek vanaf mobiel netwerk	€ 0,0500	€ 0,1600

#### Gesprekstarieven 0900

Het gesprekstarief bestaat uit een servicetarief (de vergoeding, per minuut of per gesprek, voor het servicenummer), en het verkeerstarief (kosten voor de afhandeling van het verkeer en incasso). Deze kosten zijn in de onderstaande tabel weergegeven. Ook is weergegeven wat de netto kosten zijn voor de 0900 nummerhouder. Een negatief bedrag betekent negatieve kosten, ofwel opbrengsten.

0900 Servicetarief per minuut		0900 Verkeersttarief Klant		Netto kosten	
Incl. BTW	Excl. BTW	Start	Per minuut	Start	Per minuut
-€ 0,01 p	-€ 0,0083	€ 0,0500	€ 0,0583	€ 0,0500	€ 0,0500
-€ 0,02	-€ 0,0165	€ 0,0500	€ 0,0565	€ 0,0500	€ 0,0400
-€ 0,03	-€ 0,0248	€ 0,0500	€ 0,0548	€ 0,0500	€ 0,0300
-€ 0,04	-€ 0,0331	€ 0,0500	€ 0,0531	€ 0,0500	€ 0,0200
-€ 0,05	-€ 0,0413	€ 0,0500	€ 0,0513	€ 0,0500	€ 0,0100
-€ 0,06	-€ 0,0496	€ 0,0500	€ 0,0496	€ 0,0500	€ 0,0000
-€ 0,07	-€ 0,0579	€ 0,0500	€ 0,0479	€ 0,0500	-€ 0,0100
-€ 0,08	-€ 0,0661	€ 0,0500	€ 0,0461	€ 0,0500	-€ 0,0200
-€ 0,09	-€ 0,0744	€ 0,0500	€ 0,0444	€ 0,0500	-€ 0,0300
-€ 0,10	-€ 0,0826	€ 0,0500	€ 0,0426	€ 0,0500	-€ 0,0400
-€ 0,13	-€ 0,1074	€ 0,0500	€ 0,0474	€ 0,0500	-€ 0,0600
-€ 0,15	-€ 0,1240	€ 0,0500	€ 0,0540	€ 0,0500	-€ 0,0700
-€ 0,18	-€ 0,1488	€ 0,0500	€ 0,0588	€ 0,0500	-€ 0,0900
-€ 0,20	-€ 0,1653	€ 0,0500	€ 0,0653	€ 0,0500	-€ 0,1000
-€ 0,25	-€ 0,2066	€ 0,0500	€ 0,0766	€ 0,0500	-€ 0,1300
-€ 0,30	-€ 0,2479	€ 0,0500	€ 0,0879	€ 0,0500	-€ 0,1600
-€ 0,35	-€ 0,2893	€ 0,0500	€ 0,0993	€ 0,0500	-€ 0,1900
-€ 0,40	-€ 0,3306	€ 0,0500	€ 0,1006	€ 0,0500	-€ 0,2300
-€ 0,45	-€ 0,3719	€ 0,0500	€ 0,1019	€ 0,0500	-€ 0,2700
-€ 0,50	-€ 0,4132	€ 0,0500	€ 0,1032	€ 0,0500	-€ 0,3100
-€ 0,55	-€ 0,4545	€ 0,0500	€ 0,1045	€ 0,0500	-€ 0,3500
-€ 0,60	-€ 0,4959	€ 0,0500	€ 0,1059	€ 0,0500	-€ 0,3900
-€ 0,65	-€ 0,5372	€ 0,0500	€ 0,1172	€ 0,0500	-€ 0,4200

0900 Servicetarief per minuut		0900 Verkeerstarif Klant		Netto kosten	
Incl. BTW	Excl. BTW	Start	Per minuut	Start	Per minuut
-€ 0,70	-€ 0,5785	€ 0,0500	€ 0,1185	€ 0,0500	-€ 0,4600
-€ 0,80	-€ 0,6612	€ 0,0500	€ 0,1212	€ 0,0500	-€ 0,5400
-€ 0,90	-€ 0,7438	€ 0,0500	€ 0,1238	€ 0,0500	-€ 0,6200
-€ 1,00	-€ 0,8264	€ 0,0500	€ 0,1264	€ 0,0500	-€ 0,7000

0900 Servicetarief per gesprek		Verkeerstarif Klant		Netto kosten	
Incl. BTW	Excl. BTW	Start	Per minuut	Start	Per minuut
€ 0,00	€ 0,0000	€ 0,0500	€ 0,0500	€ 0,0500	€ 0,0500
-€ 0,075	-€ 0,0620	€ 0,0620	€ 0,0500	€ 0,0000	€ 0,0500
-€ 0,20	-€ 0,1653	€ 0,0653	€ 0,0500	-€ 0,1000	€ 0,0500
-€ 0,35	-€ 0,2893	€ 0,0693	€ 0,0500	-€ 0,2200	€ 0,0500
-€ 0,45	-€ 0,3719	€ 0,0719	€ 0,0500	-€ 0,3000	€ 0,0500
-€ 0,50	-€ 0,4132	€ 0,0732	€ 0,0500	-€ 0,3400	€ 0,0500
-€ 0,55	-€ 0,4545	€ 0,0745	€ 0,0500	-€ 0,3800	€ 0,0500
-€ 0,60	-€ 0,4959	€ 0,0759	€ 0,0500	-€ 0,4200	€ 0,0500
-€ 0,70	-€ 0,5785	€ 0,0885	€ 0,0500	-€ 0,4900	€ 0,0500
-€ 0,80	-€ 0,6612	€ 0,0912	€ 0,0500	-€ 0,5700	€ 0,0500
-€ 0,90	-€ 0,7438	€ 0,1038	€ 0,0500	-€ 0,6400	€ 0,0500
-€ 1,00	-€ 0,8264	€ 0,1264	€ 0,0500	-€ 0,7000	€ 0,0500
-€ 1,15	-€ 0,9504	€ 0,1404	€ 0,0500	-€ 0,8100	€ 0,0500
-€ 1,30	-€ 1,0744	€ 0,1644	€ 0,0500	-€ 0,9100	€ 0,0500
-€ 1,40	-€ 1,1570	€ 0,1770	€ 0,0500	-€ 0,9800	€ 0,0500

## 4 Internationale telefoonnummers

De minimale afname van internationale nummers is voor een periode van zes maanden.

<b>Telefoonnummer</b>	<b>Eenmalige kosten</b>	<b>Prijs per maand</b>
Nieuw nummer	€ 50,00	€ 25,00
Porteren nummer	€ 100,00	€ 25,00
Nieuw blok 10 nummers	€ 100,00	€ 100,00
Porteren blok 10 nummers	€ 200,00	€ 100,00