

Handleiding Xelion 8

In deze beknopte handleiding staan de basisfuncties van de Xelion 8 softphone beschreven. De software is te downloaden via **softphone.xelion.com**. Klik op 'Haal het voor Windows' om de software te downloaden.

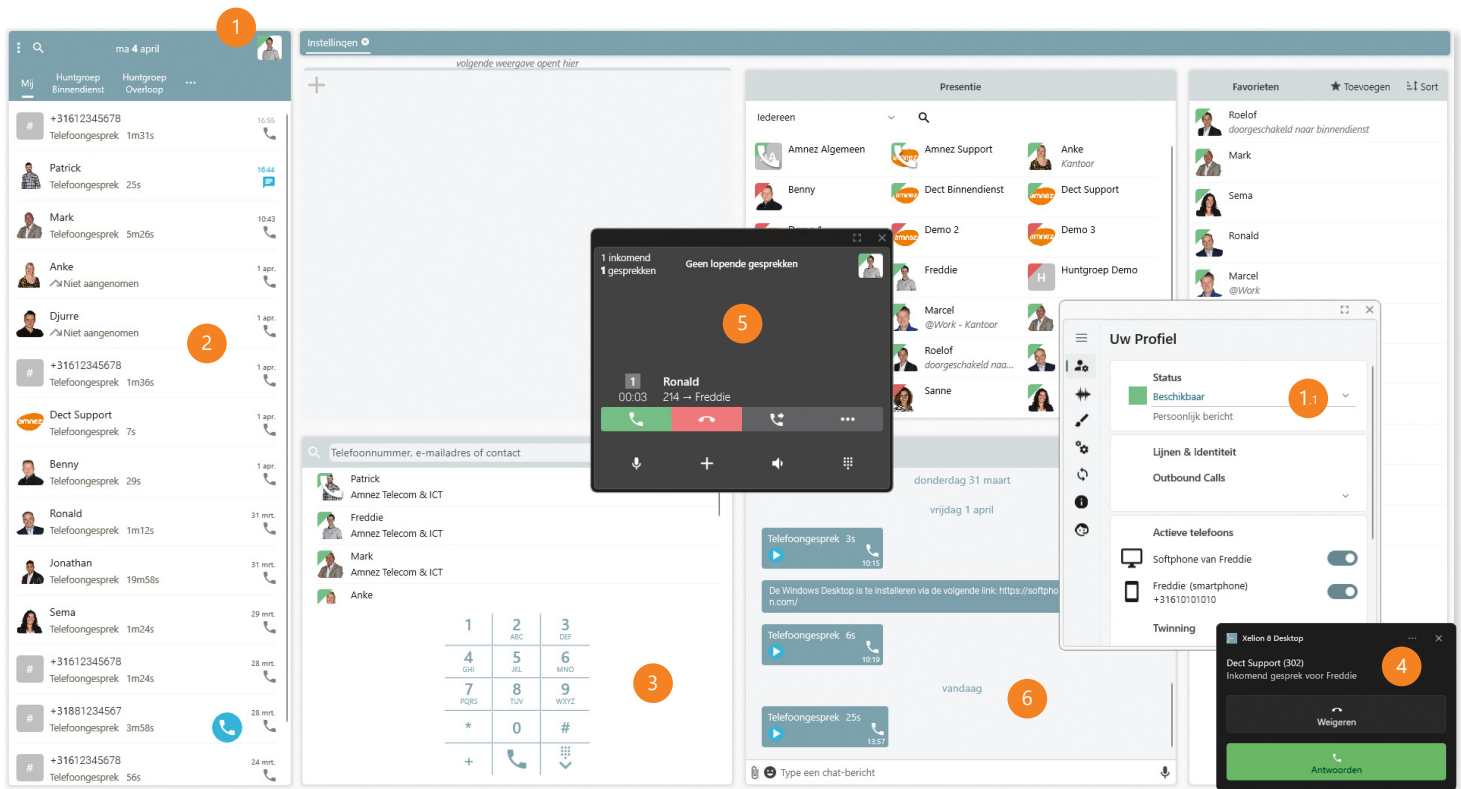
Heerenveen

Businesspark Friesland West 19-B
8447 SL Heerenveen

088-1344244

www.amnez.nl

info@amnez.nl



Overzicht Xelion Softphone

Standaard wordt links het startscherm en rechts de zogenoemde tegels weergegeven. In het startscherm starten acties als:

- Opties/Instellingen
- Zoeken
- Datum/Agenda tonen
- Profiel/Status instellen
- Communicatieoverzicht

Een tegel kan worden ingericht door op het + teken te klikken en vervolgens te selecteren wat op de tegel getoond moet worden. Door op de linksboven de tegel te klikken wordt het getoonde venster vastgemaakt.

1. Persoonlijke status aanpassen

Pas de status aan door op de foto/status icoon te klikken.

Via het dropdown menu (1.1) kan een status worden gekozen. Ook een persoonlijk bericht kan hier ingesteld worden dat zichtbaar is voor andere Xelion collega's.

2. Communicatieoverzicht

Een nieuw vast onderdeel van de Softphone is het communicatieoverzicht. Hier worden inkomende en uitgaande gesprekken en chats getoond. Klik op één van de contacten en er opent een venster met de contactgeschiedenis.

3. Communicatie starten

Begin met communiceren door op te klikken in het communicatieoverzicht (2). Vervolgens opent er een scherm (3) met een zoekvenster waar naar contacten kan worden gezocht. Ook is zichtbaar met wie het laatst contact is geweest. Met de telefoonkiezer kan direct een nummer gekozen worden om te bellen.

4. Gebeld worden

Wanneer er gebeld wordt opent er Windows pop-up en een zwevend venster van Xelion. In dat venster staat wie er belt. Met de knoppen kan de oproep worden beantwoord of worden geweigerd.

Opnemen kan uiteraard ook met de headset of de hoorn van het getwinde toestel.

5. Gespreksvenster

Bij een actief gesprek is een zwevend gespreksvenster (5) zichtbaar. Vanuit dit venster zijn de volgende handelingen mogelijk:

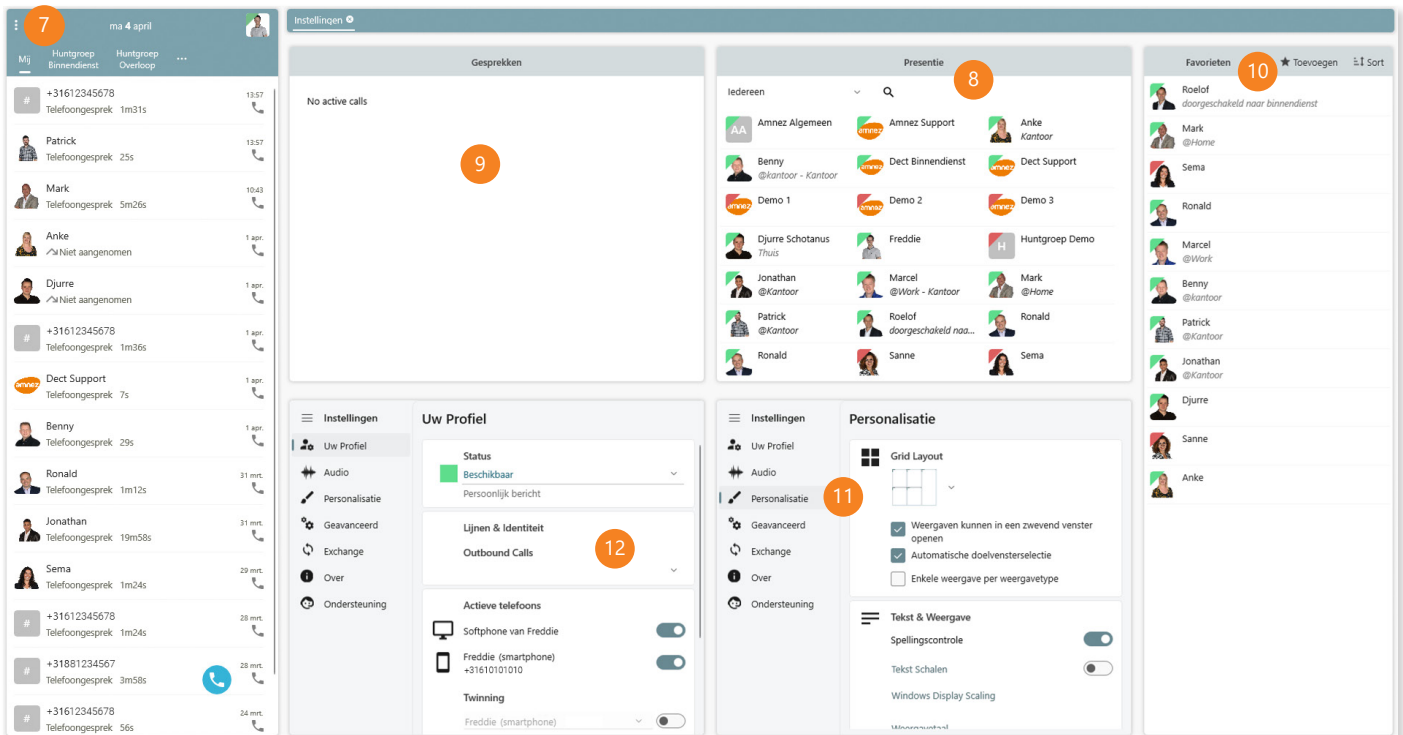
Een gesprek aannemen of beëindigen.

Nadat een gesprek aangenomen is heb je de optie in de wacht zetten of uit de wacht halen.

Een gesprek met voor aankondiging doorverbinden.

6. Chatten

Start een chatgesprek met collega of afdelingen door op het te klikken. Typ het chatgesprek en voeg eventueel een bijlage toe.



7. Opties

Klik op voor het openen van de volgende vensters:

- Open contact
- Communicatie starten
- Mijn agenda
- Statistieken
- Presentie
- Gesprekken
- Todo
- Favorieten
- Videoconferentie
- Instellingen
- Meer

8. Presentie

In de presentielijst zijn de statussen van collega's zichtbaar. De presentielijst kan geopend worden door te klikken op en vervolgens op Presentielijst. De presentielijst kan in meerdere groepen worden ingedeeld.

9. Gesprekken

In de gesprekkenlijst worden alle actieve inkomende en uitgaande gesprekken getoond. Is Microsoft Teams gekoppeld aan de Softphone dan worden ook hier de Teams gesprekken weergegeven.

10. Favorieten

Via kan de favorietenlijst met interne en externe contacten worden geopend. Klik op Toevoegen en selecteer de naam om deze aan favorieten toe te voegen.

11. Lay-out aanpassen

Het aantal zichtbare tegels kan aan de persoonlijke voorkeur worden aangepast. Het aanpassen van de Lay-out kan door op te klikken en vervolgens op Instellingen. Via Personalisatie kan een nieuwe Grid Lay-out worden gekozen.

12. Profiel

Lijnen & Identiteit

In het gebruikersprofiel kan onder Lijnen & Identiteit eenvoudig geselecteerd worden welke inkomende gesprekken op de geselecteerde toestellen worden aangeboden.

Nummerweergave

Hier kan voor uitgaande gesprekken het nummer voor nummerweergave worden gekozen.

Actieve telefoons

Selecteer hier op welke toestellen de oproep wordt aangeboden.

Twining

Bij twining wordt de Softphone gebruikt voor het bedienen van het gesprek op een fysiek toestel (vaste telefoon, smartphone) dat gebruikt wordt als "audio apparaat". Zet het vinkje aan en selecteert het fysieke toestel.

Meer

Updaten kan door onder meer op controleren op een nieuwe versie te klikken. Er kan ook gekozen worden om in te loggen als een andere gebruiker en volledig afsluiten.